

ชื่อโครงการ	พัฒนาระบบการบริหารจัดการหอพักแบบออนไลน์ System development for Dormitory Management System
โดย	นายณัฐพล แก้วพินิจ รหัส 58541204090-9 นายศิริพงศ์ วุฒิเดช รหัส 58541204129-5
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์พรพิพัฒน์ ทองปรอน
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการหอพักแบบออนไลน์ เพื่อได้รับระบบการบริหารจัดการหอพักแบบออนไลน์ในการเพิ่มความสะดวกรสบายในการจัดเก็บข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูล ทำให้ลดขั้นตอนระยะเวลาในการทำงานให้น้อยลงทั้งเจ้าของกิจการ พนักงานและผู้เช่าสะดวกมากยิ่งขึ้น

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นมาเป็นโปรแกรมลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยภาษาในการพัฒนา HTML PHP JavaScript CSS และ เทคนิคในการพัฒนาแบบ AJAX รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูล MySQL โดยระบบที่พัฒนาขึ้น แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ ผู้เยี่ยมชม ผู้เช่า พนักงาน เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งสามารถสรุปหน้าที่โดยย่อของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มได้ดังนี้ ผู้เยี่ยมชม สามารถดูรายละเอียดหอพักและห้องพักต่าง ๆ และสมัครสมาชิกได้ ผู้เช่า สามารถเลือกหอพัก เลือกห้องพัก ย้ายออกจากหอพัก กับห้องพัก แจ้งเสียอุปกรณ์ภายในห้อง ลงทะเบียนเข้าพักหอพัก จองห้องพัก เปิดปิดการแจ้งเตือน ส่งข้อมูลการจ่ายค่าเช่า แกะไขข้อมูลส่วนตัว เจ้าของกิจการ สามารถจัดการหอพัก จัดการห้องพัก จัดการบัญชีผู้ใช้ภายใน จัดการแจ้งเตือน จัดการรายรับ-รายจ่ายของกิจการ จัดการข่าวประชาสัมพันธ์ แกะไขข้อมูลส่วนตัว พนักงาน สามารถจัดการห้องพัก จัดการข้อมูลรายรับ จัดการแจ้งเตือน จัดการจองห้องพัก แกะไขข้อมูลส่วนตัว ผู้ดูแลระบบสามารถ จัดการระบบหอพัก จัดการระบบสมาชิก

จากการศึกษาและพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับพัฒนาระบบการบริหารจัดการหอพักแบบออนไลน์ พบว่าระบบสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

กิตติกรรมประกาศ

โครงการครั้งนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จากการได้คำแนะนำ คำปรึกษาโครงการจาก อาจารย์พรพิพัฒน์ ทองปรอน อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ และคณาจารย์ในหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษาในการจัดทำโครงการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระบบงาน การเขียนโปรแกรม งานด้านเอกสาร แนวทางการแก้ไข ให้โครงการนี้มีประสิทธิภาพและความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

ขอขอบพระคุณจิตาภา ศรีวิชัย เจ้าของกิจการหอพัก นัมเบอร์โฟว์ว์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลที่จำเป็นในการจัดทำระบบ และขอขอบพระคุณภควันต์ เครือคำล่อ เจ้าของกิจการหอพัก room riversid ที่ให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบ รวมถึงทั้งสองท่านที่เสียสละเวลาในการตอบข้อสอบถามและข้อมูลเพื่อรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการจัดทำโครงการในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์พรพิพัฒน์ ทองปรอน อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการในครั้งนี้ที่พร้อมตอบทุกข้อสอบถามเกี่ยวกับระบบงาน รวมถึงคอยชี้แนะในระบบโปรแกรม รวมทั้งงานด้านเอกสาร และสุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทุกท่านที่คอยชี้แนะแนวทางการจัดทำโครงการ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาในการทำโครงการ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ณัฐพล แก้วพินิจ

ศิริพงศ์ วุฒิเดช

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำโครงการ	2
1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	8
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่ธุรกิจ	9
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	13
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	27
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	28
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	30
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล	38
3.3.2 แผนภาพข้อมูล (ER-Diagram)	46
3.3.3 พจนานุกรมข้อมูล	47
3.3.4 โครงสร้างระบบ	62
3.3.5 การออกแบบหน้าจอ	63
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	117

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
4.2 การอภิปรายผล	148
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	150
5.2 ข้อจำกัดระบบ	151
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	151
5.4 ข้อเสนอแนะ	152
บรรณานุกรม	153
ภาคผนวก ก	154
ภาคผนวก ข	158
ประวัติผู้จัดทำ	216